

Sosiaalityöntekijä ja koulutettu kokemusasiantuntija tukena asumisen haasteissa

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

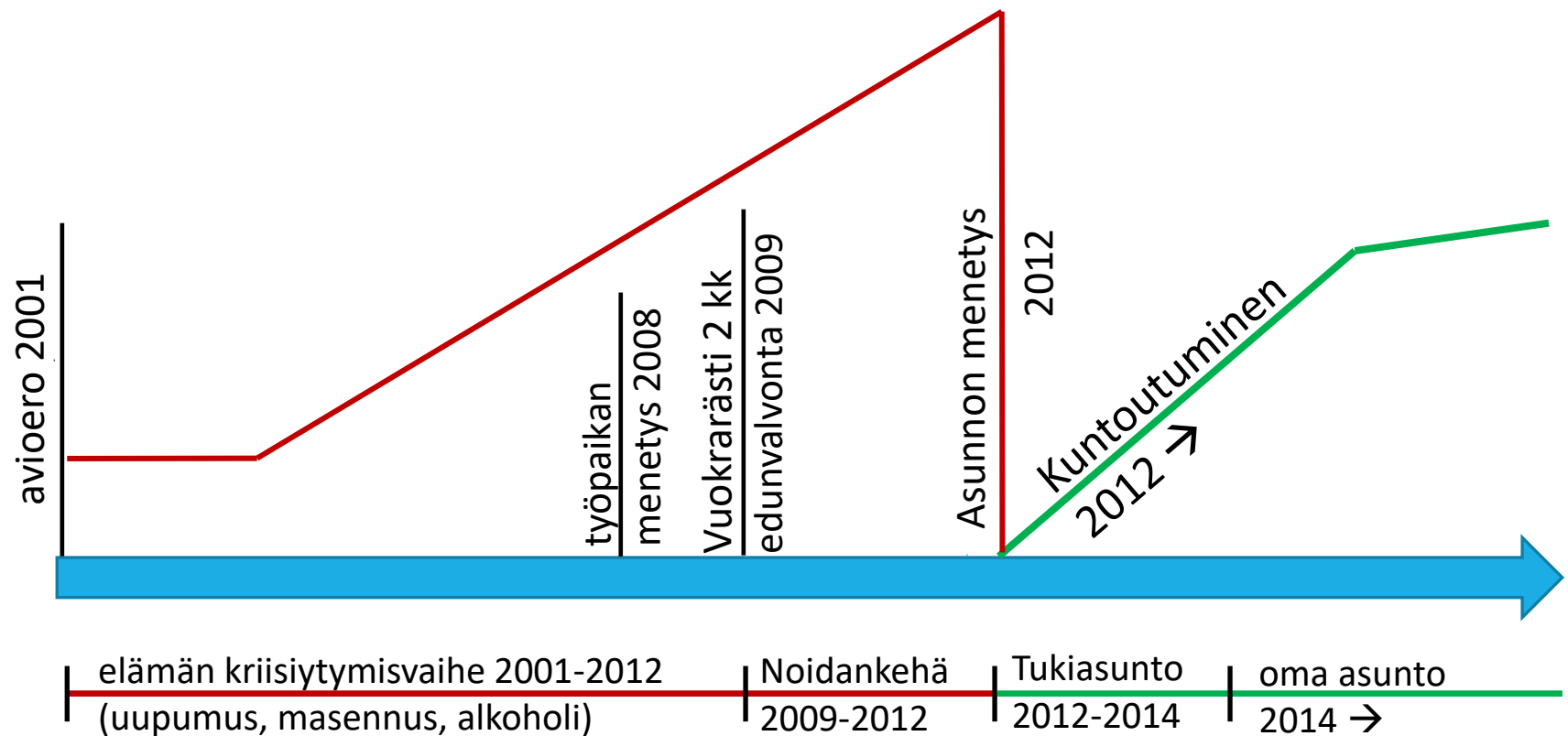


Kokemusasiantuntijan puheenvuoro

Yrjö Kumpula/Espoon aikuissosiaalityö ja ATSO-tiimi

Henkilökohtainen kokemustausta (1)

'osa elämäнкаarta'



Henkilökohtainen kokemustausta (2)



noidankehä
2009-2012

Moniulotteisen häpeän juuret (3)

TYÖTÖN

ASUNNOTON

HUONO ISÄ

ULOSOTOSSA

I suck at
everything I do...

RATTIJUOPPO

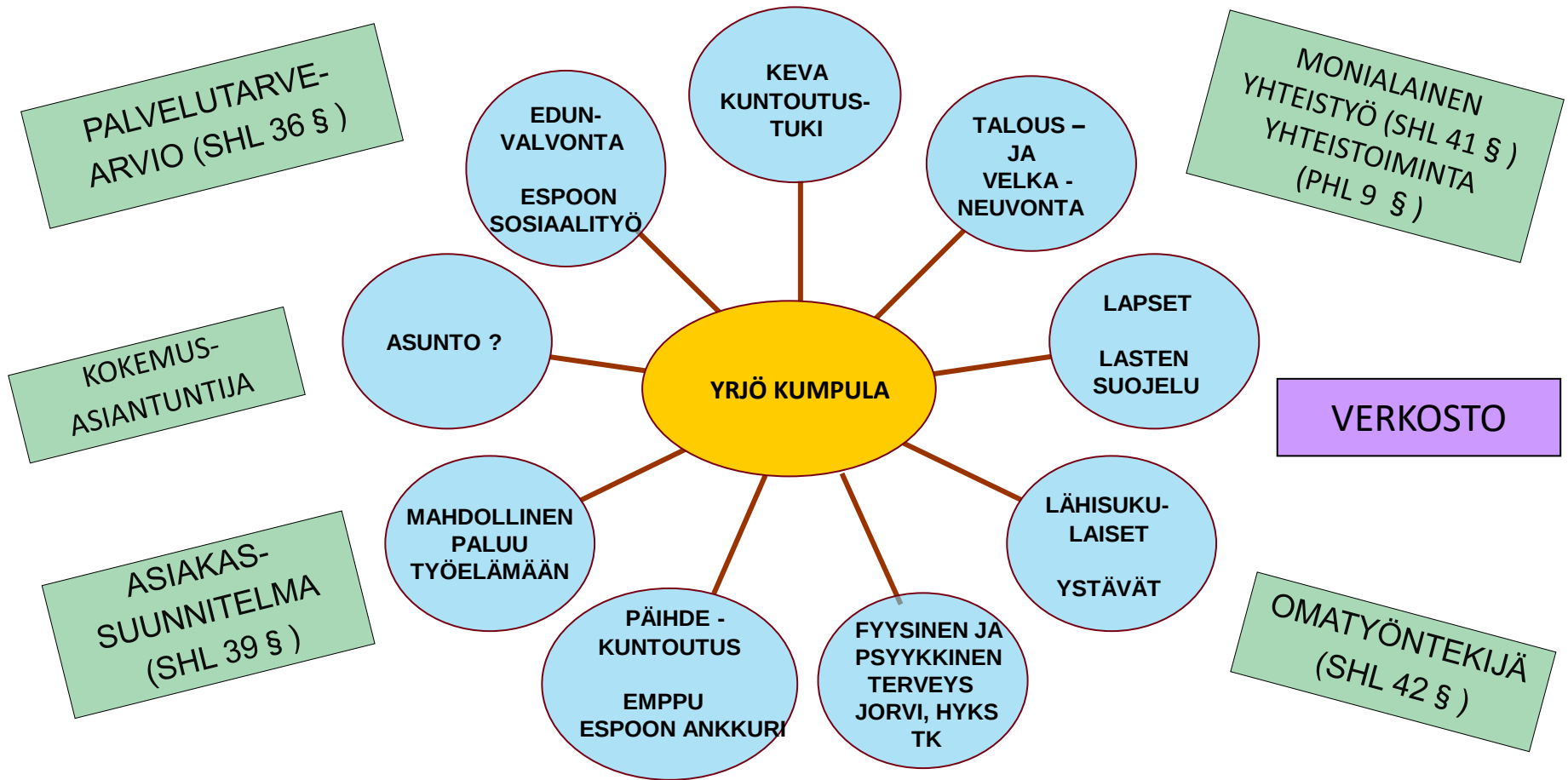
LUUSERI

PETTURI

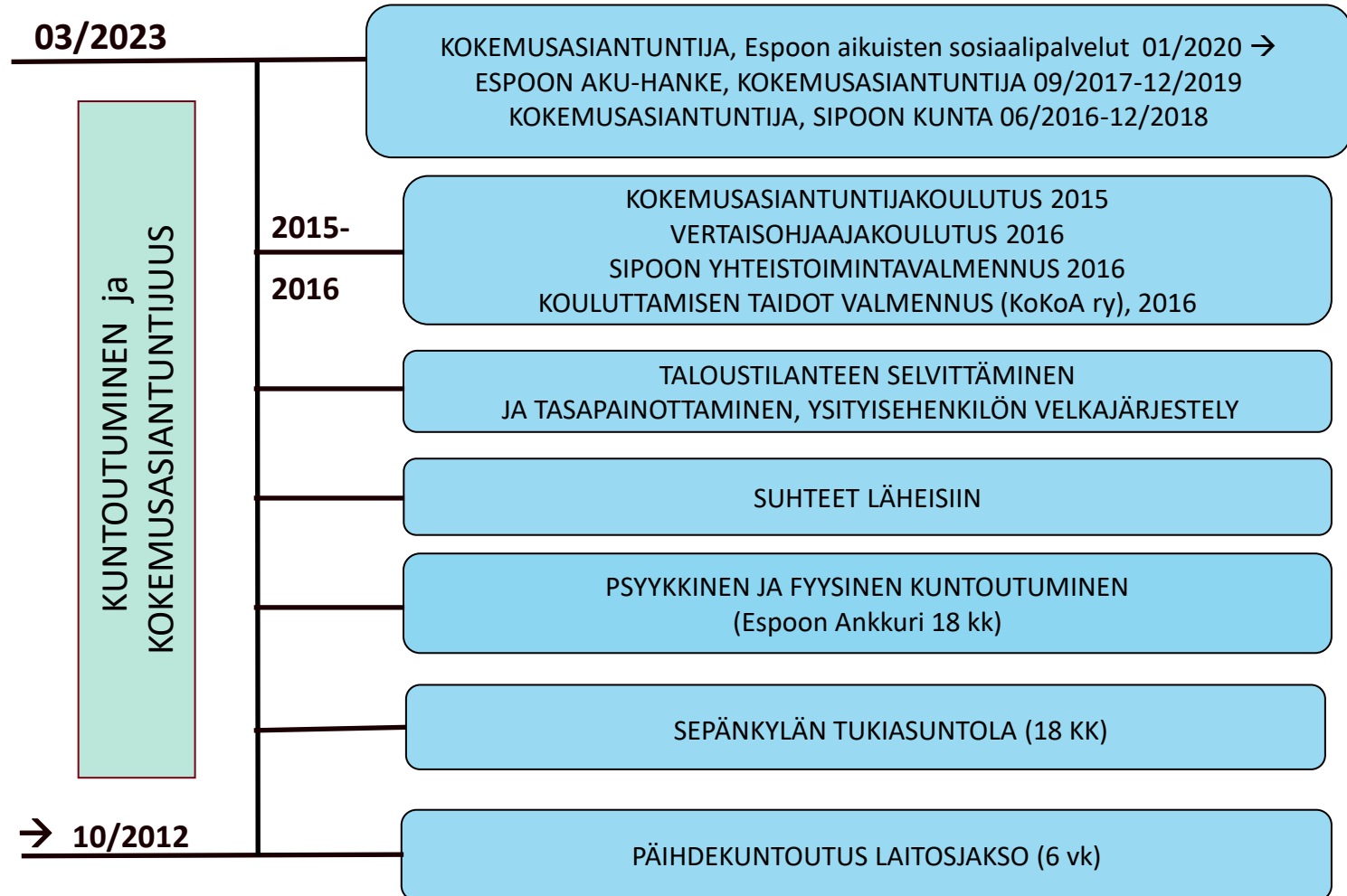


22.8.2012

Henkilökohtainen kokemustausta (4)



Henkilökohtainen kokemustausta (5)



Henkilökohtainen kokemustausta (6)



Kaupungin sote-palvelut

- perusterveyden hoito
- mielenterveys- ja päihdepalvelut
- aikuissosiaalityö, talous- ja velkaneuvonta
- lastensuojelu



Kaupungin tukiasuntola (18 kk)

- päihteetön ympäristö, vertaistuki



Kalliola

PALVELUT



Yksityinen psykoterapiakuntoutus

- Kelan tukema



Espoon Ankkuri, 3. sektori (16 kk)

- päihteetön ympäristö
- raittiusvalmennusohjelma
- vertaistuki

Erikoissairaanhoito (HUS)

- Jorvin sairaala, Meilahden sairaala, Herttoniemen sairaala, Peijaksen sairaala
- sisätautien pkl (maksa- ja haimatulehdus, keuhkokuume, diabetes)
 - ortopedia ja neurologia
 - Psykiatrian pkl (HUS)
 - mielenterveys, B1-lausunnot

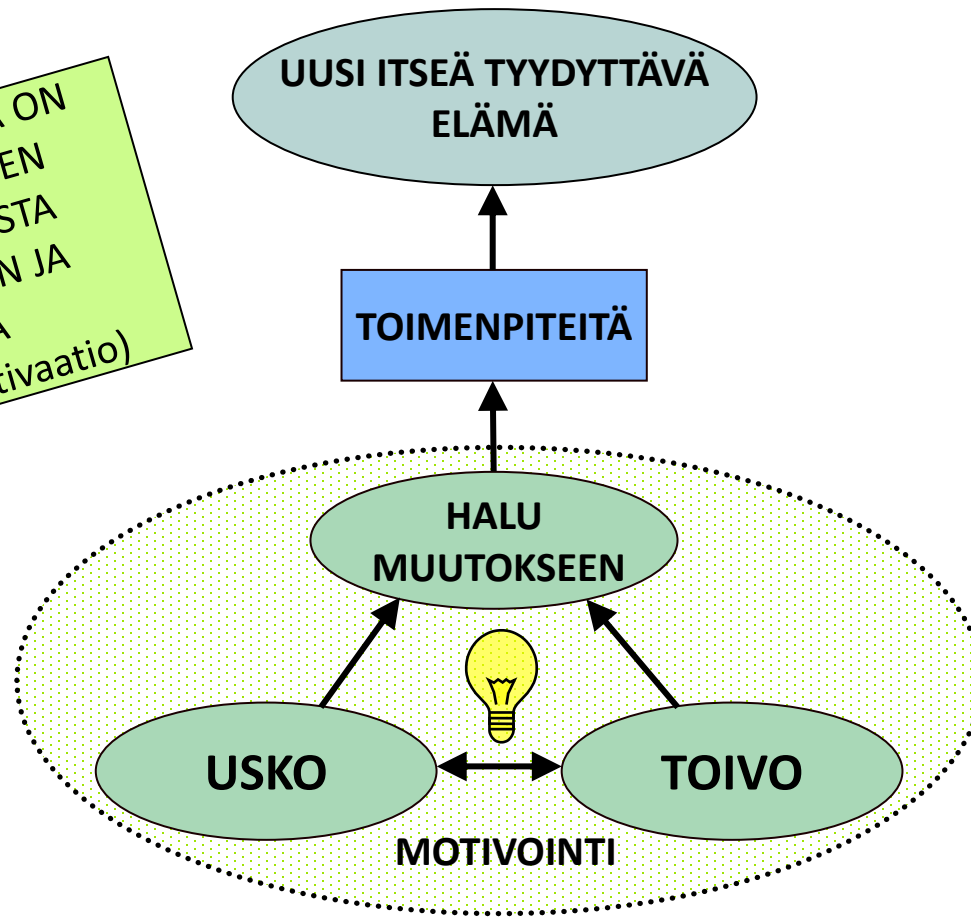


MUUTAMIA KUNTOUTUMISEEN LIITTYVIÄ PEROSESSEJA

- **yksityishenkilön velkajärjestelyyn pääseminen (17 kk)**
- **vahvistetun maksuohjelman muuttaminen (7 kk)**
- **irrottautuminen edunvalvonnasta (9 kk)**
 - lääkärinlausunto (toipunut päihderiippuvuudesta → ei enää tarvetta edunvalvonnalle)
 - koeaika 6 kk (edunvalvoja seurasi pystynkö itse hoitamaan talousasioitani)
 - kuuleminen maistraatissa → hakemus ja samalla päätös edunvalvonnan lakkauttamisesta
 - valitus aika 1 kk (hallintolain alainen päätös)
 - edunvalvoja omalla päätöksellään vahvisti edunvalvonnan lopettamisen
 - tilien hallintaoikeuksien siirtäminen
- **psykoterapiakuntoutuksen käynnistäminen (14 kk)**
 - psykiatrin arvio terapian tarpeellisuudesta
 - psykologin laatima arvio terapiamuodosta, 3 tapaamista (2 kk)
 - terapeutin etsintää ja tutustumiskäyntejä (8 kk)
 - hakemus Kelaan → positiivinen päätös → terapian käynnistyminen (4 kk)
- **velkajärjestelyn lisäsuoritusvelvollisuuden selvittäminen (04-06/2019)**
 - velallisella on 2 vuotta maksuohjelman päättymisen jälkeen velvollisuus antaa selvitys velkojille (tehtiin yhdessä talous- ja velkaneuvojan kanssa)

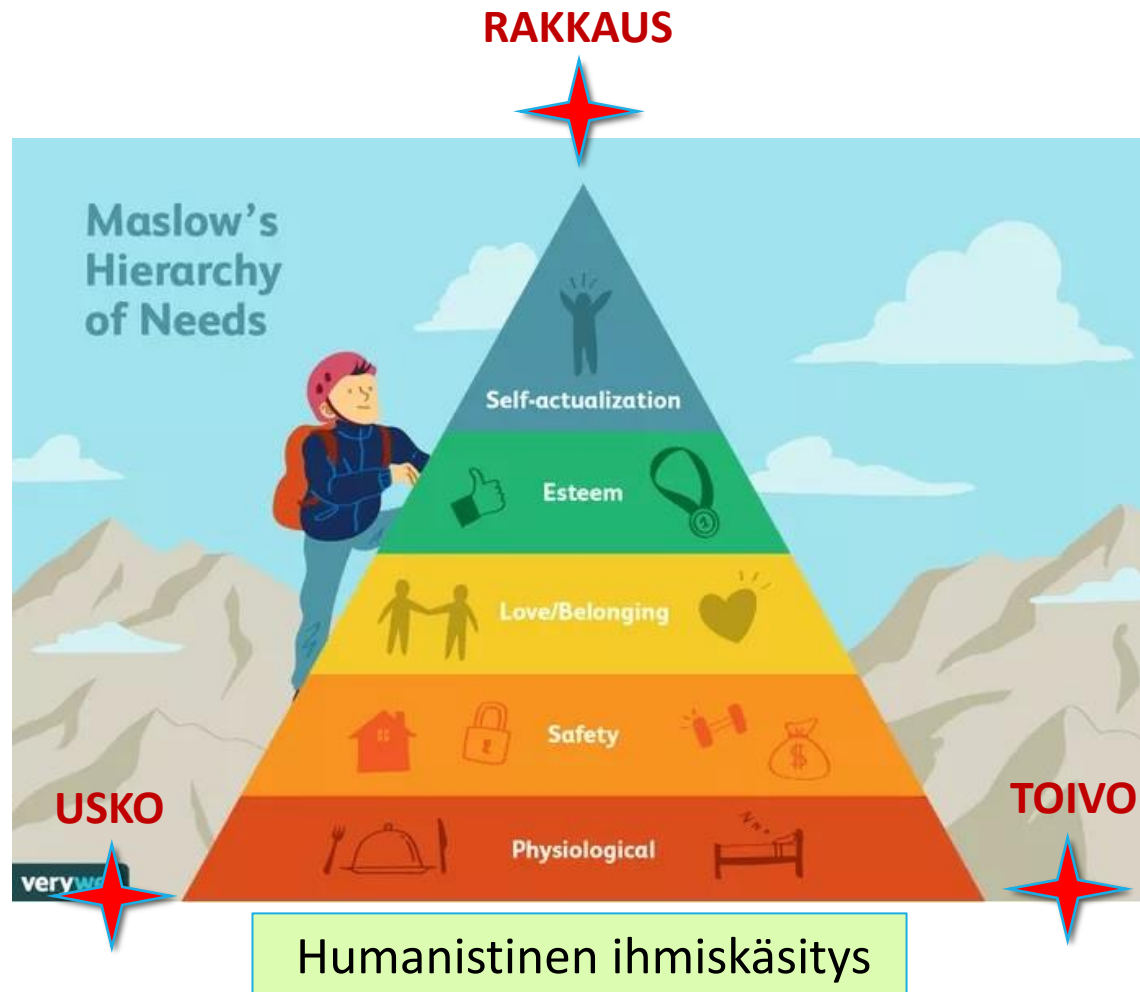
Asiakkaan motivointi

KUNTOUTUMISESSA ON
KYSYMYS IHMISEN
OMASTA HALUSTA
MUUTOKSEEN JA
TOIVOSTA
(sisäinen motivaatio)



TUKI PROSESSIN AIKANA

Kokonaisvaltainen kuntoutuminen



KUNTOUTUMISESSA
ON KYSYMYS MYÖS
TARPEIDEN
TYYDYTTYMISESTÄ

Kokemusasiantuntijan vastaanotto Espoon aikuissosiaalityössä

Kehitetty Espoo AKU-hankkeen aikana pilottikokeiluna 05/2018-12/2019

Vastaanotolla asiakkaalla on mahdollisuus kertoa tarinansa ja keskustella luottamuksellisesti koulutetun kokemusasiantuntijan kanssa, jolla on omakohtaista kokemusta mm.

- päihde- ja mielenterveyssairaudesta
- avioerotilanteesta
- työttömyydestä ja pitkäaikaisesta työkyvyttömyydestä
- yksinäisyydestä ja asunnottomuudesta
- velkaantumisesta ja yksityishenkilön velkajärjestelystä
- julkisen edunvalvonnan asiakkuudesta

Kokemusasiantuntija pystyy kertomaan mitkä asiat ja keinot ovat auttaneet häntä selviytymään eteenpäin vaikeassa elämäntilanteessa

- uskon, toivon ja rohkeuden luominen ja ylläpito
- rinnalla kulkeminen asiakkaan tukena palveluverkostossa
- yhteistyö ammattilaisten kanssa

Toimintaa on jatkettu vuosien 2020-2021 aikana ja se on vakiintunut yhdeksi matalan kynnyksen toimintamalliksi Espoon aikuisten sosiaalipalveluissa:

<https://www.espoo.fi/fi/tukea-arkeen/kokemusasiantuntijat>

Kokemusasiantuntijan vastaanottotoiminta Espoon aikuissosiaalityössä

Toteutumätietoa

- vastaanotolla on käynyt 62 kk:n aikana 120 eri asiakasta
- yhteensä on ollut 794 asiakaskontaktia
- vastaanotolla on käynyt 26 naista (22 %) ja 94 miestä (78 %)
- tapaamisista on ollut 50 % henkilökohtaisia ja 50 % verkostotapaamisia
- asiakkaalla on mahdollista tavata kokemusasiantuntijaa useamman kerran ja kokemusasiantuntija on ollut asiakkaan tukena verkostotapaamisissa
- tapaamisten toteutuma 95 %

Asiakkaiden ohjautuminen

Asiakkaiden	aik.sos.	espoon tp	terveysas.	mtp	järjestöt	Info-esite
ohjautuminen	70	14	5	11	8	12
120 eri henkilöä	58 %	13 %	4 %	9 %	7 %	10 %

Kokemuksia yhteistyöstä

Yhteistyötä on kertynyt noin neljän ja puolen vuoden ajalta.

Yhteisiä asiakastapauksia on tullut kokemusasiantuntijan vastaanottotoiminnan kautta sekä ammattilaisten kutsumana mukaan asiakasprosesseihin.

Lukuisten tapaamisten kautta ammattilaiset ja kokemusasiantuntija ovat oppineet tuntemaan toisensa ja yhteistyöstä on tullut tasavertaista ja luonnollista.

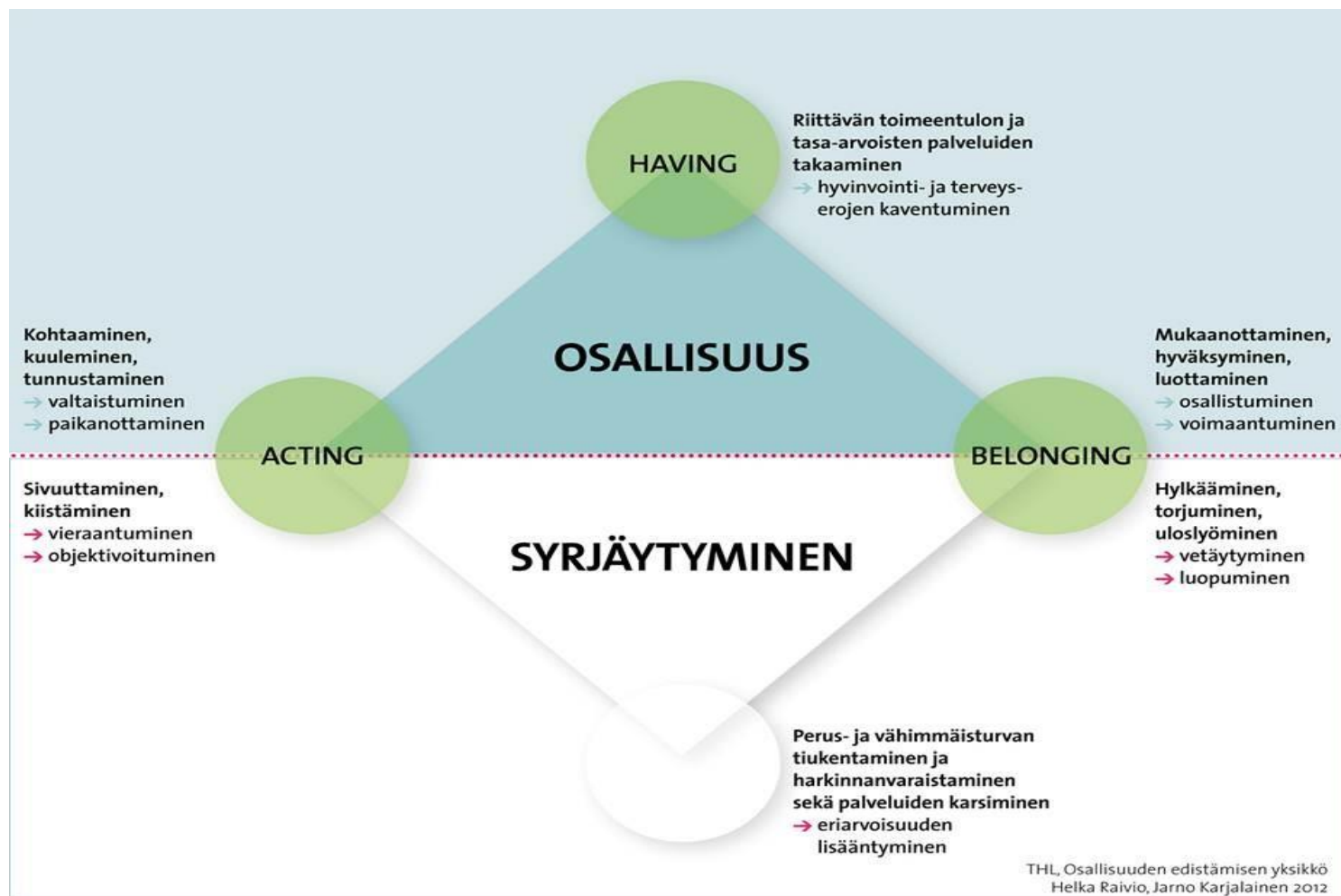
Kokemusasiantuntijan omakohtainen kokemus päihdesairaudesta, asunnottomuudesta ja selviytymisestä on edistänyt dialogin ja vuorovaikutuksen syntymistä asiakastapaamisissa → syntyy luottamus ja asiakkaat rohkaistuvat kertomaan avoimemmin omaa tarinaansa.

Kokemusasiantuntija on pystynyt tapaamaan asiakasta useamman kerran ja toimimaan rinnalla kulkijana varmistaen, että asiakas ei putoa palveluloukkuun. Tämä on tärkeää varsinkin pitkissä asiakasprosesseissa.

Kokemusasiantuntija on saattanut asiakkaita Espoon mtp-palvelujen piiriin ja osallistunut siellä pidettyihin verkostopalaveriiniin ja ollut asiakkaiden tukena, kun he ovat siirtyneet Riippuvuuspsykiatrian (HUS) palvelun piiriin.

Kokemusasiantuntija on myös käynyt pitämässä puheenvuoron Espoon mtp:n Polku-vertaistukiryhmässä

Kohtaamisen ja osallisuuden merkitys asiakastyössä



Kokemusasiantuntijan puheenvuoro



kiitos

